



Stark im Service.
Weltweit.

CHOOSE THE NUMBER ONE.

Wir sind immer für Sie da!



„Unser wichtigstes Kapital sind unser Engagement und unser technisches Know-how.“

Peter Pauli, Head of After Sales (Mitte)
Roland Atzmüller, After Sales Service Manager (links)
Christoph Krump, Spare Parts Manager (rechts)

Zuhören, analysieren, handeln.

Um Sie mit erstklassigem Service, größtmöglicher Sicherheit und bestem Support zu versorgen, sind wir immer in Ihrer Nähe. Weltweit setzen sich mehr als 50 Landesvertretungen auf allen 5 Kontinenten sowie unsere Tochterunternehmen in Österreich, den USA und China für Sie ein.

Ein Ansprechpartner für alle Fälle.

Kundenorientierung bei EREMA heißt für Sie konkret: Wir stellen Ihnen im Servicefall immer denselben Ansprechpartner zur Verfügung. Einen Ansprechpartner, der sich schnell, kompetent und unkompliziert um Ihr Anliegen kümmert.

Ein Service-Team aus Spezialisten.

Egal ob Ihre EREMA Anlage 5 Wochen, 15 Jahre alt oder sogar noch älter ist – ein großes Team aus erfahrenen Kundendienstmitarbeitern, darunter Kunststoff-Verfahrenstechniker, Software-Spezialisten, Mechaniker, Mechatroniker und Elektrotechniker stellt die Produktionsverfügbarkeit Ihrer Anlage sicher. Telefonservice und Beratung sowie präventive Wartung vor Ort sind genauso Teil unseres Kundenservice-Angebots wie verfahrenstechnische Hilfe bei Materialwechsel, Ausbildung Ihrer Mitarbeiter oder der Online-Support Ihres Personals beim Betrieb Ihrer EREMA Anlage.



Ihr After Sales Service Team:

Persönliches und kompetentes Service ist uns wichtig. Um Sie möglichst individuell und effizient betreuen zu können, sind unsere Servicetechniker drei Teams zugeordnet.

Head of After Sales			
Peter Pauli		+43 732 3190-349	p.pauli@erema.at
After Sales Service Manager			
Roland Atzmüller		+43 732 3190-312	r.atzmueller@erema.at
■ After Sales Service Team 1			
Fritz Strohmayer	Mechanik, Verfahrenstechnik	+43 732 3190-394	f.strohmayer@erema.at
Wolfgang Friedrich	Mechanik, Verfahrenstechnik	+43 732 3190-483	w.friedrich@erema.at
Michael Domenego	Elektrik, Elektronik	+43 732 3190-353	m.domenego@erema.at
Michael Köhnhofer	Mechanik, Verfahrenstechnik	Backoffice	
■ After Sales Service Team 2			
Georg Haberbauer	Elektrik, Elektronik	+43 732 3190-348	g.haberbauer@erema.at
Harald Reisinger	Elektrik, Elektronik	+43 732 3190-403	h.reisinger@erema.at
Ernst Meindl	Mechanik, Verfahrenstechnik	+43 732 3190-629	e.meindl@erema.at
Florian Lichtenschopf	Mechanik, Verfahrenstechnik	Backoffice	
■ After Sales Service Team 3			
Michael Hofer	Elektrik, Elektronik	+43 732 3190-482	m.hofer@erema.at
Stephan Oberaigner	Elektrik, Elektronik	+43 732 3190-435	s.oberaigner@erema.at
Mario Reinwein	Mechanik, Verfahrenstechnik	+43 732 3190-491	m.reinwein@erema.at
Christian Sommer	Mechanik, Verfahrenstechnik	+43 732 3190-471	c.sommer@erema.at

Global & flächendeckend - unsere 3 Service-Gebiete:

■ Team 1:

Australien, China, Estland, Finnland, Griechenland, Indien, Indonesien, Iran, Island, Israel, Japan, Jordanien, Kuwait, Malaysien, Neukaledonien, Neuseeland, Norwegen, Oman, Pakistan, Papua-Neuguinea, Philippinen, Portugal, Saudi Arabien, Schweden, Singapur, Spanien, Sri Lanka, Südkorea, Syrien, Taiwan, Thailand, Türkei, Ver. Arab. Emirate, Vietnam

■ Team 2:

Argentinien, Benelux, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Chile, Ecuador, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kolumbien, Kroatien, Malta, Mauritius, Moldawien, Montenegro, Österreich, Peru, Rumänien, Schweiz, Serbien, Slowenien, Ukraine, Ungarn, Uruguay, Venezuela

■ Team 3:

Ägypten, Algerien, Botswana, Burkina Faso, Costa Rica, Dänemark, Deutschland, Dominikanische Republik, Guatemala, Honduras, Jamaika, Kamerun, Kanada, Kasachstan, Kenia, Lettland, Libyen, Litauen, Malawi, Marokko, Mexico, Nicaragua, Nigeria, Polen, Russland, Senegal, Slowakei, Südafrika, Tansania, Tschechien, Tunesien, USA, Weißrussland, Zimbabwe



Ihr Spare Parts Team:

Sie sprechen mit Menschen, die sich um Ihre Fragen annehmen und eine rasche, sichere und fachgerechte Abwicklung bei der Versorgung mit Ersatzteilen garantieren. Ein umfangreiches zentrales Ersatzteillager in Österreich und Außenlager z.B. in USA und Japan gewährleisten eine hohe Verfügbarkeit von Ersatzteilen.

So schnell wie möglich, das ist für uns selbstverständlich. Wir wissen, dass eine zuverlässige und zeitgerechte Zustellung Ihrer Ersatzteile für Sie entscheidend ist.

Head of After Sales		
Peter Pauli	+43 732 3190-349	p.pauli@erema.at
Spare Parts Manager		
Christoph Krump	+43 732 3190-161	c.krump@erema.at
Ersatzteilabwicklung, Kundenkorrespondenz, Retourwaren		
Silvia Aschenbrenner	+43 732 3190-183	s.aschenbrenner@erema.at
Andreas Luger	+43 732 3190-184	a.luger@erema.at
Julia Bauernschmiedt	+43 732 3190-222	j.bauernschmiedt@erema.at
Kerstin Broser	+43 732 3190-177	k.broser@erema.at
Daniela Grufeneder	+43 732 3190-204	d.grufeneder@erema.at
Renate Hruby	+43 732 3190-467	r.hruby@erema.at
Liliana Jordanova	+43 732 3190-176	l.jordanova@erema.at
Margot Kindl	+43 732 3190-151	m.kindl@erema.at
Andrea Söllradl	+43 732 3190-225	a.soellradl@erema.at
Manuela Söllradl	+43 732 3190-280	m.soellradl@erema.at
Daniela Wall	+43 732 3190-205	d.wall@erema.at
Stefanie Winkler	+43 732 3190-243	s.winkler@erema.at

250.000 lagernde Artikel, 30 Spare Parts Lieferungen pro Tag und 3700 Techniker-Dienstreisetage pro Jahr: Zahlen, die Ihnen zeigen, was wir unter Servicestärke verstehen. Damit Ihre EREMA Anlage rund um die Uhr betriebsbereit ist.



Jederzeit einsatzbereit.

Bei Zuverlässigkeit und Betriebssicherheit sind EREMA Anlagen weltweit unerreich. Dennoch sind Störungen nicht immer auszuschließen und erfordern raschen, flexiblen Support.

Daher ist unser Bereitschaftsdienst in dringenden Fällen gerne auch außerhalb unserer Bürozeiten für Sie da.

The specialists in plastic

Hauptsitz & Produktion

EREMA Engineering Recycling
Maschinen und Anlagen Ges.m.b.H.
Unterefeldstraße 3 / A-4052 Ansfelden / Austria
Phone: +43 (0)732/31 90-0 / Fax: -23
erema@erema.at / www.erema.at

Tochterunternehmen

3S
SCHNECKEN + SPINDELN + SPIRALEN
Bearbeitungsges.m.b.H
Pühretstraße 3 / A-4661 Roitham / Austria
Phone: +43 (0)7613/5004 / Fax: -5005
office@3s-gmbh.at / www.3s-gmbh.at

EREMA NORTH AMERICA INC.
23 Old Right Road - Unit#2 / Ipswich, MA 01938 / USA
Phone: +1 978 356-3771 / Fax: -9003
erema@erema.net / www.erema.net

EREMA Shanghai Office
Room 1009 / Tomson Financial Building
710 Dong Fang Road / Pudong / Shanghai China (200122)
Phone: +86 21 6876-6201, -6204 / Fax: -6203
erema@erema.com.cn / www.erema.at

Noch Fragen?

Wir beantworten sie gerne!

Ihr EREMA Berater kümmert sich gerne persönlich und rasch um Ihr Anliegen. Wenn Sie an einer Anlagenvorführung oder einem Testlauf mit Ihrem spezifischen Material interessiert sind, laden wir Sie gerne nach Terminvereinbarung in unser EREMA Customer Centre am Hauptsitz in Ansfelden bei Linz, Österreich ein.

Wir freuen uns Sie bei EREMA zu begrüßen!

Unsere weltweiten Vertretungen finden Sie auf www.erema.at

Technische Änderungen vorbehalten.
Druck: Estermann GmbH
© EREMA Engineering Recycling Maschinen
und Anlagen Ges.m.b.H.

Stark im Service. Weltweit.

deutsch

CHOOSE THE NUMBER ONE.

EREMA 
PLASTIC RECYCLING SYSTEMS